



CELS
Centro de Estudios Legales y Sociales
 Rodríguez Peña 286 - 1º piso 1020 Buenos Aires - República Argentina
 Tel: (54-1-1) 371-9968/3790 - Fax: (54-1-1) 375-2075 - Correo electrónico: cels@cels.org.ar

Jose María,
 Monis,
 Javier, FYI
 (CEDOC)

BL

HR/ Y6414

c m

DOCUMENTO DE TRABAJO

MUERTES EN ENFRENTAMIENTOS

CENTRO DE ESTUDIOS LEGALES Y SOCIALES / CELS

MFN 13644
 CEDO-11731

MFN 13644

CENTRO DE ESTUDIOS LEGALES Y SOCIALES / CELS

DOCUMENTO DE TRABAJO

Muertes en enfrentamientos¹.

I. INTRODUCCIÓN

Una de las preocupaciones centrales de los habitantes de la ciudad de Buenos Aires y el conurbano es, por estos días, el problema de la inseguridad ciudadana y el miedo generado por los hechos de violencia. La respuesta que presentan algunas autoridades y candidatos pretende que la solución está en desarrollar una política agresiva contra la vida y la integridad física de los supuestos delincuentes.

Por una parte el vice-presidente de la nación y candidato a gobernador de la provincia de Buenos Aires, Carlos Ruckauf, sostuvo que una solución al problema sería orientar las políticas públicas para bajar los niveles de inseguridad conforme a premisas tales como "meter bala a los delincuentes" o "matar a los asesinos". Por otro lado, un ex agente de policía bonaerense investigado por torturar detenidos, actual intendente de Escobar y también candidato a gobernador para la misma provincia, Luis Patti, sostiene que un torturador no es lo mismo que un delincuente, defiende públicamente la necesidad de interrogatorios policiales irregulares o propone armar piquetes de civiles para combatir el delito.

La presente investigación demuestra que, según cifras del primer semestre de este año, es precisamente esta política agresiva la que se está aplicando tanto en la ciudad de Buenos Aires como en el conurbano bonaerense. Las iniciativas de los candidatos a gobernador no son innovadoras sino propuestas para profundizar, sobre las mismas bases, el accionar ineficaz de nuestras instituciones.

Estas acciones estarían generando una escalada de violencia cuyo efecto es el aumento de las muertes de personas sospechadas de delinquir y de policías. Estas muertes no sólo no han solucionado los crecientes niveles de inseguridad, sino que estarían agravando la situación de violencia social y contribuyendo a transformar cualquier hecho delictivo en una potencial lucha de vida o muerte. Así, se desprende de distintos indicadores para el último semestre:

- a) Un fuerte aumento tanto del número de personas muertas por agentes de seguridad pública (62,8%) como de la cantidad de policías muertos en enfrentamientos (17,3%).
- b) Un número mayor de muertos que de heridos en los enfrentamientos con agentes policiales
- c) Un alto porcentaje de muertes en enfrentamientos en relación con el resto de los homicidios intencionales.

El desinterés oficial en esta problemática, que se puede deducir de la virtual inexistencia de cifras oficiales sobre enfrentamientos, es parte del problema. La falta de datos oficiales nos

¹ El presente documento fue elaborado por Gustavo Palmieri, Josefina Martínez y Vanina Lekerman, con la colaboración de Sofía Tiscornia, María Capurro, David Blaustein y otros integrantes del CELS.

obliga a que gran parte de las cifras utilizadas para esta investigación provienen de la base de datos del CELS. Ésta se elabora a partir del relevamiento sistemático de las noticias publicadas en los cuatro periódicos de mayor circulación del país². Somos conscientes de que estos datos primarios son sólo aproximados y presentan problemas para ser analizados. Sin embargo, las pocas cifras oficiales publicadas no son continuadas, no permiten comparaciones consistentes, ni están documentadas en la mayoría de los casos³.

II. EL AUMENTO DE LAS MUERTES

El desarrollo de una política más violenta y menos racional de represión del delito está provocando un aumento en las muertes en enfrentamientos tanto de personas sospechadas como de los agentes de seguridad.

Durante el primer semestre del año 1999 se ha profundizado una tendencia y el total de muertos alcanza niveles sin antecedentes durante esta década.

En el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires (CBA) y el Gran Buenos Aires (GBA), el número de personas muertas por policías, así como de agentes de las fuerzas de seguridad muertos en enfrentamientos con ciudadanos sospechados de delinquir, supera los ya de por sí altos niveles históricos locales⁴. En este semestre se registra un incremento del 62,8 % de las personas muertas por el accionar de las fuerzas de seguridad y del 17,3 % de agentes de seguridad muertos.

² Clarín, Crónica, La Nación y Página/12.

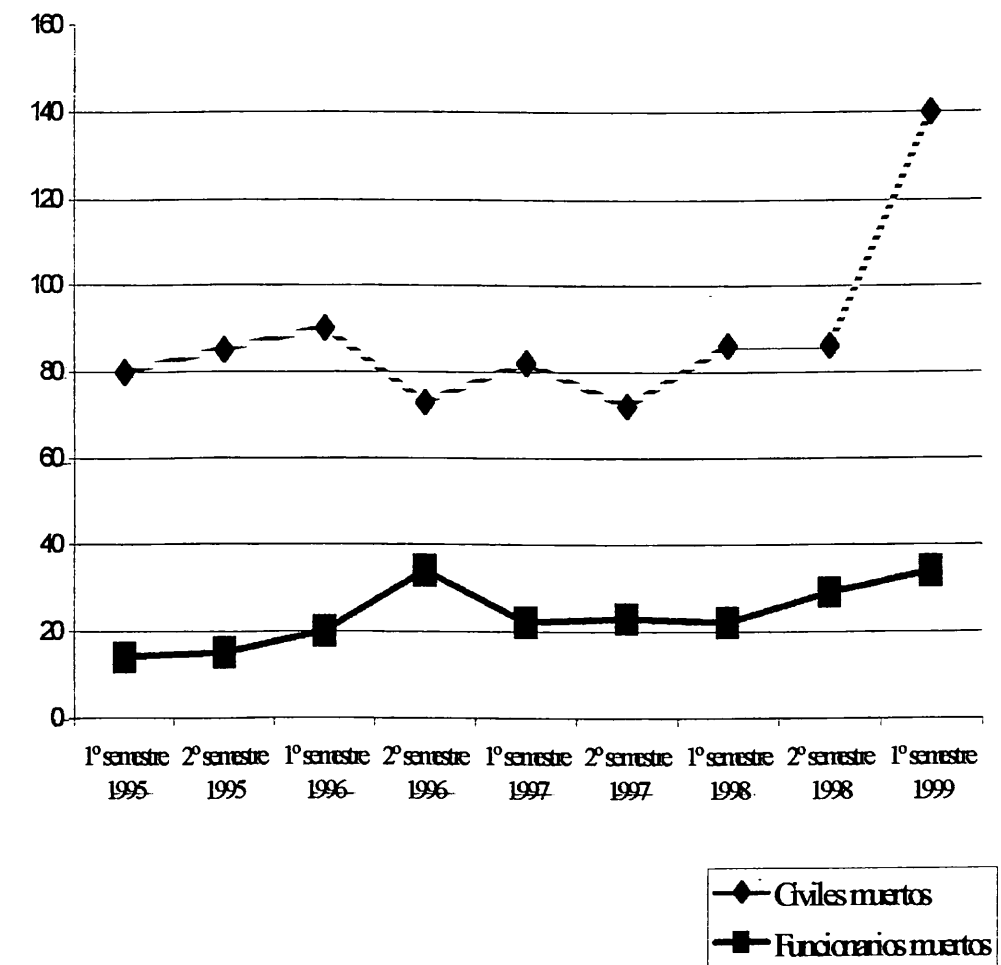
³ Para el análisis del total de muertes causadas por personal policial en el primer apartado, los números utilizados abarcan el total de personas muertas por la fuerzas de seguridad en circunstancias relacionadas con sus funciones. Por lo tanto, se incluyen las muertes causadas, por ejemplo, por torturas, por abuso de poder o por negligencia. Para el cálculo de los índices de mortalidad en enfrentamientos o de muertos en enfrentamientos sobre homicidios dolosos sólo se relevaron las muertes en enfrentamiento. En relación a los funcionarios policiales se incluyen los policías muertos y heridos ya sea situación de servicio o franco de servicio.

⁴ Entre 1985 y 1988, la cifra de civiles sospechados que han sido muertos por la policía se ha mantenido en un promedio de 150 muertes anuales.

Civiles y funcionarios policiales muertos en CBA y GBA

| | 1985 | 1986 | 1987 | 1988 | 1989 | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ciudadanos | 116 | 306 | 168 | 174 | 154 | 120 | 83 | 86 | 171 | 124 | 165 | 167 | 159 | 173 |
| Funcionarios | - | - | - | - | - | 17 | 12 | 20 | 30 | 19 | 29 | 55 | 45 | 53 |

Totales de personas muertas por funcionarios de fuerzas de seguridad y funcionarios muertos en Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires



**Personas y funcionarios de fuerzas de seguridad muertos
CBA y GBA**

| | Personas | Funcionarios ⁵ |
|------------------|----------|---------------------------|
| 1° semestre 1995 | 80 | 14 |
| 2° semestre 1995 | 85 | 15 |
| 1° semestre 1996 | 90 | 20 |
| 2° semestre 1996 | 73 | 34 |
| 1° semestre 1997 | 82 | 22 |
| 2° semestre 1997 | 72 | 23 |
| 1° semestre 1998 | 86 | 22 |
| 2° semestre 1998 | 86 | 29 |
| 1° semestre 1999 | 140 | 34 |

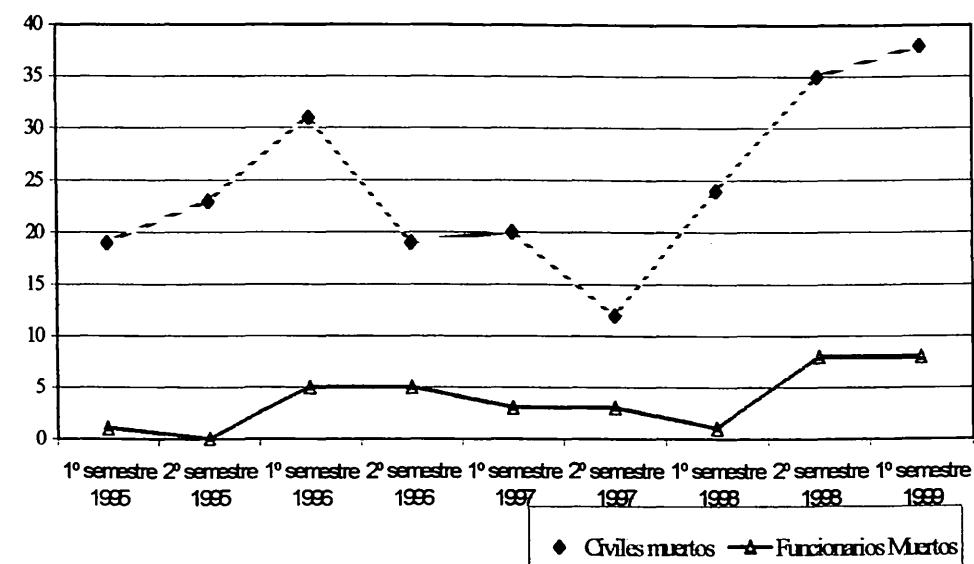
Analizadas la Ciudad de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires como unidades territoriales distintas, cada una de ellas presenta particularidades respecto de la tendencia general.

**Personas y funcionarios fuerzas de seguridad – Muertos
Ciudad de Buenos Aires**

| | Personas | Funcionarios |
|------------------|----------|--------------|
| 1° semestre 1995 | 19 | 1 |
| 2° semestre 1995 | 23 | 0 |
| 1° semestre 1996 | 31 | 5 |
| 2° semestre 1996 | 19 | 5 |
| 1° semestre 1997 | 20 | 3 |
| 2° semestre 1997 | 12 | 3 |
| 1° semestre 1998 | 24 | 1 |
| 2° semestre 1998 | 35 | 8 |
| 1° semestre 1999 | 38 | 8 |

⁵ En la tipología de funcionarios se incluyen: Policía Federal Argentina, Policía de la Provincia de Buenos Aires, Gendarmería, Prefectura y Servicio Penitenciario Federal.

**Personas y funcionarios muertos por semestre
Ciudad de Buenos Aires**



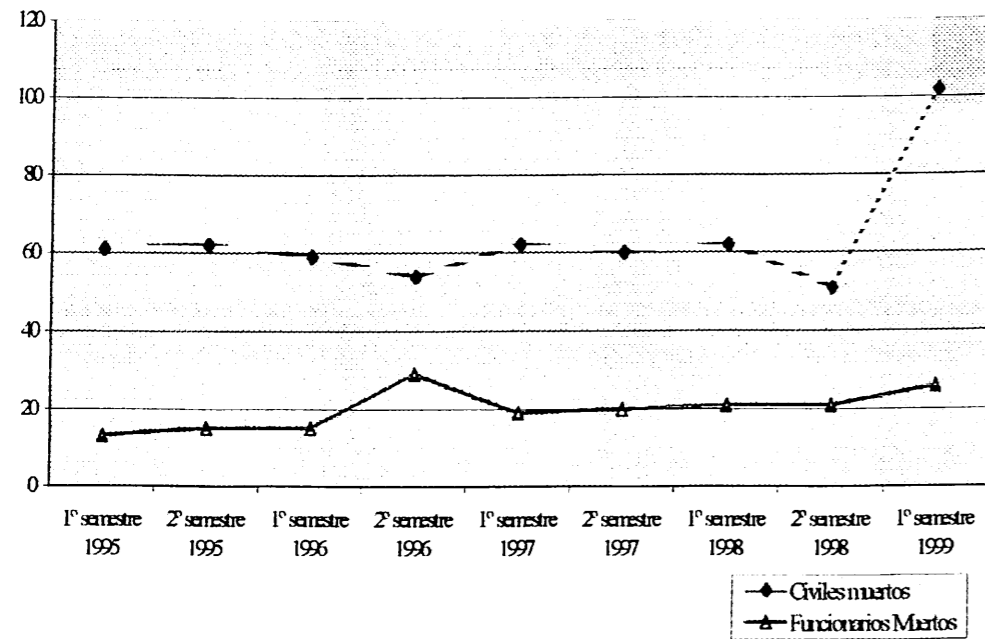
En la CBA, la cantidad de personas muertas por el accionar de fuerzas de seguridad y de policías fallecidos tuvo un aumento importante en el segundo semestre de 1998 y se incrementa en el primer semestre de 1999.

Para el GBA, las cifras son las que aparecen en el gráfico y la tabla siguientes.

**Personas y funcionarios fuerzas de seguridad – Muertos
Gran Buenos Aires**

| | Personas | Funcionarios |
|------------------|----------|--------------|
| 1° semestre 1995 | 61 | 13 |
| 2° semestre 1995 | 62 | 15 |
| 1° semestre 1996 | 59 | 15 |
| 2° semestre 1996 | 54 | 29 |
| 1° semestre 1997 | 62 | 19 |
| 2° semestre 1997 | 60 | 20 |
| 1° semestre 1998 | 62 | 21 |
| 2° semestre 1998 | 51 | 21 |
| 1° semestre 1999 | 102 | 26 |

Personas y funcionarios muertos por semestre - Gran Buenos Aires



En el Gran Buenos Aires, el número de personas muertas por agentes de seguridad aumentó exactamente un 100 % respecto del segundo semestre del año pasado. El incremento de agentes de seguridad muertos fue del 23,8 %.

III. ENFRENTAMIENTOS CON MÁS MUERTOS QUE HERIDOS.

El incremento de las muertes en enfrentamientos aparece asociado a un mayor número de muertos en relación al número de heridos.

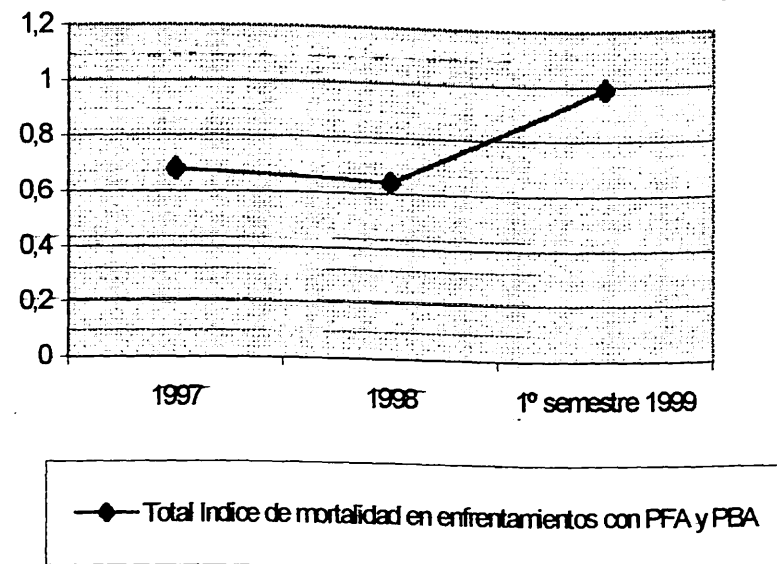
Estos resultados contradicen los esperados en situaciones normales. En cualquier tipo de enfrentamiento normal y de modo especial en aquellos con participación de agentes policiales, se debería constatar un mayor número de heridos que de muertos. Cuando los disparos son realizados con motivo de defensa propia o de terceros, y sin intención de matar, el número de muertos debería ser considerablemente menor al número de heridos, conforme estándares e investigaciones internacionales. La situación normal es que el índice de mortalidad (muertos/heridos) tienda a ser inferior a 1 y próximo a 0. Por lo tanto, este índice es aplicado fundamentalmente para medir los niveles de violencia de los funcionarios de seguridad pública, pues son estos los que por razones de servicio y de eficiencia de su accionar están obligados a desarrollar un uso racional de la fuerza, estos niveles se presentan en las policías de varias ciudades norteamericanas.

Ahora bien, el número de muertos sobre heridos en enfrentamientos muestra notables incrementos en el último semestre.

Total de personas (policías y no policías) muertas y heridos en enfrentamientos en los que participan fuerzas de seguridad, por agencia CBA y GBA

| Año | Total muertos | Total Heridos | Total índice de mortalidad en enfrentamientos con PFA y PBA |
|------------------|---------------|---------------|---|
| 1997 | 182 | 278 | 0,68 |
| 1998 | 197 | 279 | 0,64 |
| 1º semestre 1999 | 158 | 148 | 0,99 |

Variación del índice de mortalidad en enfrentamientos con PFA y PBA



En términos generales, en el último semestre se constata un incremento del 54,69 % del índice de mortalidad de los enfrentamientos ocurridos en la Ciudad y el Gran Buenos Aires.

El análisis diferenciado por agencia policial y separando los funcionarios policiales muertos y heridos de las personas sospechadas de delinquir muertas y heridas al enfrentarse, muestra las diferencias que pueden observarse en las tablas y el gráfico siguiente.

Personas muertas y heridas al enfrentarse con policías, por agencia CBA y GBA⁶

| Año | Muertos PFA | Heridos PFA | Muertos PBA | Heridos PBA |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1997 | 55 | 93 | 87 | 90 |
| 1998 | 74 | 70 | 74 | 114 |
| 1º semestre 1999 | 58 | 17 | 69 | 68 |

Policías muertos y heridos en enfrentamientos, por agencia CBA y GBA

| Año | Muertos PFA | Heridos PFA | Muertos PBA | Heridos PBA |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1997 | 18 | 41 | 22 | 54 |
| 1998 | 28 | 39 | 21 | 56 |
| 1º semestre 1999 | 14 | 21 | 17 | 42 |

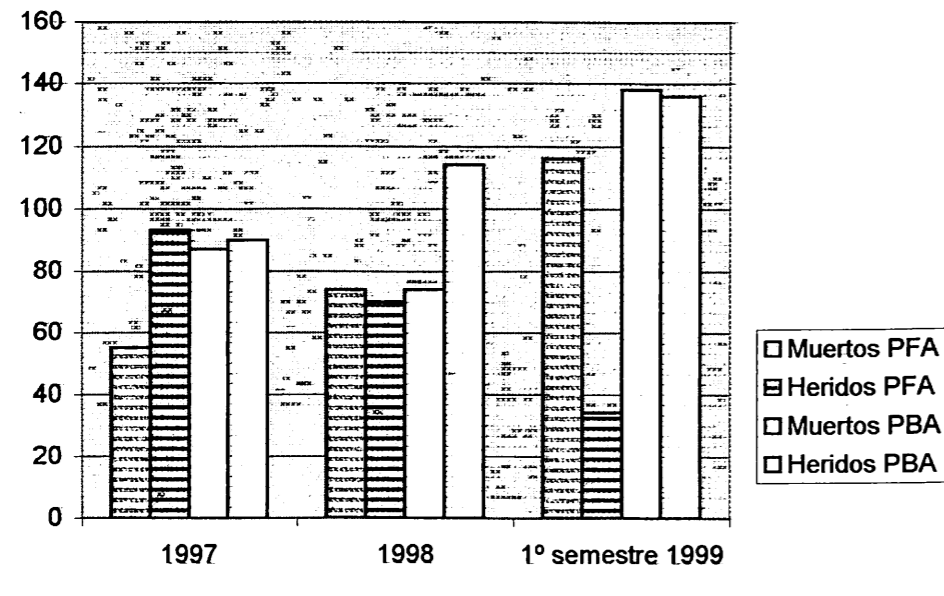
⁶ Dada las facultades de la PFA, las muertes y lesiones a policías y otras personas se producen tanto en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires como del Gran Buenos Aires.

De los 58 civiles muertos por PFA en el primer semestre de 1999, 36 lo fueron en CBA, y los restantes 22 en GBA. De los civiles heridos, 8 en ciudad y 9 en provincia. Esto se debe a que muchos agentes de la fuerza viven en GBA y protagonizan enfrentamientos estando francos de servicio. Esto no pasa a la inversa, porque no hay ningún policía de la Provincia que haya protagonizado un enfrentamiento en CBA.

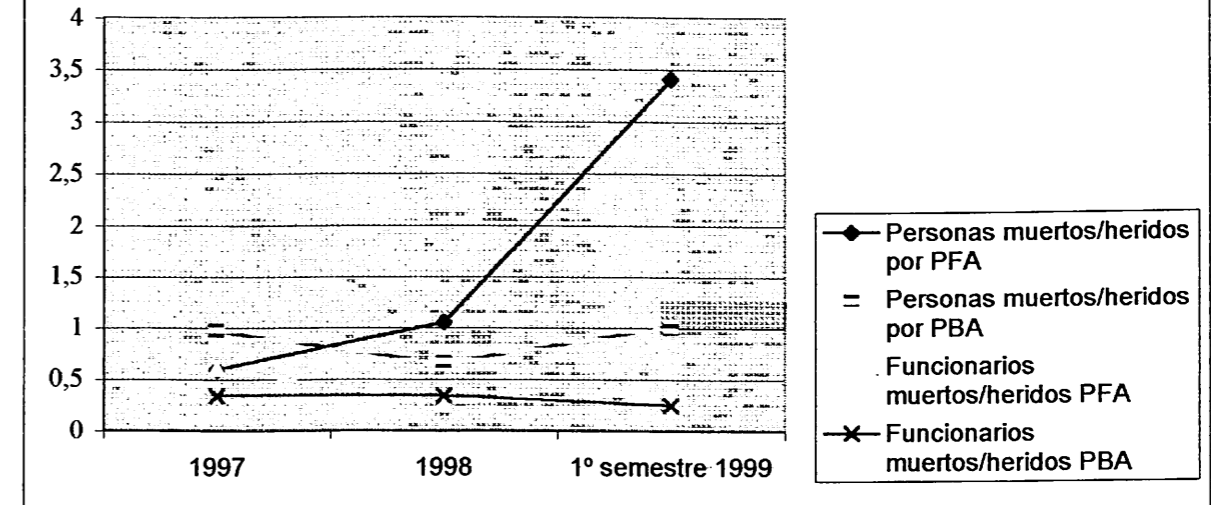
Para 1998, de los 74 civiles muertos por policía federal, 52 fueron en CBA, y 22 en provincia. De los heridos, 47 en CBA y 23 en provincia. De los 74 muertos por la policía provincial, dos lo fueron en CBA.

Para 1997, de los 55 civiles muertos por la PFA, 31 lo fueron en CBA y 24 en provincia. Heridos, 73 en CBA y 20 en provincia.

Personas muertas y heridas en enfrentamientos con policías por agencia - CBA y GBA



Variación del índice de mortalidad (muertos /heridos) de personas y funcionarios en enfrentamientos según agencia



De las tablas anteriores se extraen las siguientes variaciones de los índice de mortalidad en los enfrentamientos.

Variación de los índice de mortalidad (muertos/heridos) de personas y funcionarios policiales en enfrentamientos, según agencia.

| | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1997 | 0,59 | 0,96 | 0,6 | 0,34 |
| 1998 | 1,05 | 0,65 | 0,27 | 0,34 |
| 1999 | 3,41 | 1,01 | 0,38 | 0,25 |

Así, con relación a los índices del año 1998, en este año el número de muertos sobre heridos estaría aumentando un 224,76% en relación a las personas sospechadas de delinquir que se enfrentaron con la Policía Federal Argentina y un 55,38 % en relación a las que mantuvieron enfrentamientos con agentes de las Policías de la Provincia de Buenos Aires. El índice de agentes muertos sobre heridos de la Policía Federal aumentó este semestre un 40,74 % y el de los policías de la Provincia de Buenos Aires habría disminuido un 26,25%.

Para el análisis de estos datos es importante realizar una aclaración metodológica:

El índice de mortalidad presta algunas dificultades para ser medido, en particular en lo que se refiere a la relación entre muertos y heridos causados por el accionar policial. Como ya se adelantó, la fuente utilizada para este informe es el relevamiento sistemático y continuado de las noticias publicadas en los periódicos. Es probable, que por razones editoriales, sólo se publiquen las lesiones sufridas por personas que no son policías cuando revisten gravedad, o se producen en el contexto de muertes de otras personas o de lesiones de agentes de seguridad. En el caso de las muertes o lesiones sufridas por agentes de seguridad, es probable que la cifra publicada sea más cercana a los hechos ocurridos. Ahora bien, las comparaciones realizadas en este informe se han realizado siempre usando las mismas fuentes y criterios y no habría bases serias para suponer que la política editorial de los periódicos haya variado de manera tal que se deba atribuir solo a ella la variación del índice de mortalidad arriba consignados. Otra vez, la ausencia de datos oficiales es la que imposibilita una mayor precisión en el análisis.

IV. MUERTOS EN ENFRENTAMIENTO Y VIOLENCIA SOCIAL. LA RELACIÓN ENTRE MUERTOS EN ENFRENTAMIENTOS Y EN HOMICIDIOS DOLOSOS

Un indicador utilizado para medir la relación entre los muertos en enfrentamientos con fuerzas de seguridad y la violencia social, es comparar el número de víctimas fatales en enfrentamientos con el número de homicidios dolosos en un territorio determinado⁷.

Tanto para la Ciudad como para el Gran Buenos Aires el porcentaje de muertes en enfrentamientos sobre el total de homicidios dolosos es muy elevado. Y en términos comparados llegan a ser superiores a los que presentan núcleos urbanos de la región en general caracterizadas por el grado de violencia de sus fuerzas de seguridad como San Pablo o Río de Janeiro y muy lejanos de los centros urbanos de países desarrollados. Los resultados conseguidos son provisorios, sin embargo por el modo en que se han obtenidos sólo indican que una construcción más cuidadosa de los mismos implicará un aumento mayor de los elevados índices obtenidos.

Hemos decidido publicar una primera versión de estos datos pues indicarían, con una tendencia difícil de rebatir, que lo que caracteriza a la políticas de seguridad en Ciudad y Gran Buenos Aires es precisamente un grado elevado de violencia en los enfrentamientos policiales cuyo

⁷ Más allá de las variaciones de cada cultura jurídica o legislación, en términos internacionales, esta comparación se hace con los homicidios dolosos, pues estos comparten con las muertes producidas en enfrentamientos la intencionalidad de la acción. O sea, esto no significa fijar posición sobre la calificación jurídica que les cabe a las muertes producidas en enfrentamientos.

incremento aparece como muy superior e inclusive autonomizado de otros indicadores de criminalidad.

Para comparar los incrementos de muertos en enfrentamientos de este semestre con los homicidios dolosos de 1999 se carece de datos sobre estos últimos⁸. Por lo tanto los índices se calcularon hasta 1998. Nada hace suponer un incremento de homicidios dolosos de cerca del 50% para este año, por lo cual si la tendencia se mantiene el índice para 1999 será seguramente superior al de 1998.

| Año | Total homicidios dolosos en CBA y PBA ⁹ | Personas muertas en enfrentamientos con policías CBA y GBA | Funcionarios muertos en enfrentamientos CBA y GBA | Total muertos en enfrentamientos | % de personas muertas causadas por policías s/homicidios |
|------------------|--|--|---|----------------------------------|--|
| 1996 | 1377 | 144 | 55 | 199 | 9.47 |
| 1997 | 1446 | 150 | 45 | 195 | 9.39 |
| 1998 | 1261 | 153 | 51 | 174 | 12.0 |
| 1º semestre 1999 | S/d | 127 | 33 | 160 | - |

Como ya se expresó, estos datos son apenas provisorios, sin embargo algunos números sobre otras ciudades pueden ayudar a comprender el significado de esta cifra:

- Para 1997, en San Pablo los índices arriba consignados eran del 5,8% y 8% respectivamente¹⁰.

- En una investigación realizada sobre como los "reconocimientos por bravura" habían producido un fuerte incremento de las muertes causadas por policías militares en Río de Janeiro en el año 1995, los datos consignados para ciudades como San Pablo y Río de Janeiro son los que se muestran en el gráfico a continuación¹¹. (De confirmarse los datos para el núcleo urbano conformado por Ciudad y Gran Buenos Aires para 1998, el índice sería superior al que se expresa en el gráfico en color claro)¹².

⁸ Para Ciudad de Buenos Aires, sólo se tiene datos desagregados del segundo semestre y del primer trimestre de este año. Para el Gran Buenos Aires sólo hay datos anuales del total Provincial y no hay datos de 1999.

⁹ Datos de Homicidios dolosos desagregados por jurisdicción:

| Homicidios dolosos en CBA | Homicidios dolosos en PBA |
|---------------------------|---------------------------|
| 191 | 1186 |
| 178 | 1268 |
| 150 | 1111 |
| 48 | S/d |

Fuentes: Policía Federal Argentina, Dirección de Política Criminal, Informe 1998/99 del Ministerio de Justicia y Seguridad.

¹⁰ Mesquita Neto, Paulo "Policiamiento comunitario: A experiencia em Sao Paulo" Nucleo de Estudos da Violencia, Univeridade de Sao Paulo. Octubre de 1998.

¹¹ Cano, Ignacio "Uso da forca letal pela policia de Rio de Janeiro: Os fatos e o debate" en Revista Arché Interdisciplina. Crimen Organizado e Politica de Seguranca Publica no Rio de Janeiro, Ano VII, Nro. 19, 1998, pág 207 y sgts.

¹² Hasta el momento no se han obtenido datos actualizados para otras ciudades. Para ciudades de EEUU como

Consideraciones metodológicas:

Como en otros apartados, la ausencia de datos oficiales dificulta las comparaciones.

A su vez se ha tomado como universo único el ámbito de la Ciudad y el Gran Buenos Aires por dos razones:

- Reducir los niveles de error asociados a la pobreza de los datos publicados por los organismos oficiales.
- Las alteraciones en los índices producidas por el número relativamente reducido de homicidios dolosos en la Ciudad de Buenos Aires, y hace preferible por el momento no comparar estos indicadores.

Como se detalla a continuación, podría decirse que los datos se presentan en su versión “más conservadora”.

- Se ha tomado en consideración que en muchos casos las muertes de personas sospechadas de delinquir causadas por agentes de seguridad, tanto en CBA como en el GBA, no se registran como homicidios sino que suelen ser consignados como “resistencia a la autoridad”, “robo calificado por el uso de armas”, u otros. Por ello se ha decidido sumar, a la cifra oficial de homicidios dolosos, aquella de los homicidios provocados por enfrentamientos (Ej: Si la cifra de homicidios dolosos es 100, y la de muertes en enfrentamientos es de 15, la cifra total de homicidios dolosos para el cálculo será estimada en 115. Aun cuando es de suponer que algunas de las 15 muertes provocadas en enfrentamientos ya estaban incluidas en el número de 100). Esto implica el riesgo cierto de reducir el porcentaje entre muertos causados por enfrentamientos y homicidios intencionales.

- Por otra parte, mientras el número de homicidios dolosos provienen de cifras oficiales, las muertes provocadas en enfrentamientos provienen de la base de datos producida por el CELS del modo ya indicado en la introducción. Es de suponer que estos datos son considerablemente inferiores a los números reales, en particular a lo que hace a la muerte de personas que no revisten condición de policías. No hemos tenido acceso a documentos donde aparezcan registrados datos oficiales sobre números de personas muertas en enfrentamientos. Las pocas veces que estos datos aparecieron publicados en periódicos — como datos oficiales— fueron superiores a los que sumaba nuestra base, pero inclusive los periodistas que relevaban la noticia no tenían acceso al registro documental en el que se fundaban tales totales sino que eran expresiones verbales de funcionarios de diversos perfil y jerarquía¹³.

Chicago, Filadelfia, Nueva York, los Angeles o Houston Informes referidos al año 1991 consignaban índices inferiores o cercanos al 2,5 %. Cano, Ignacio (op. cit)

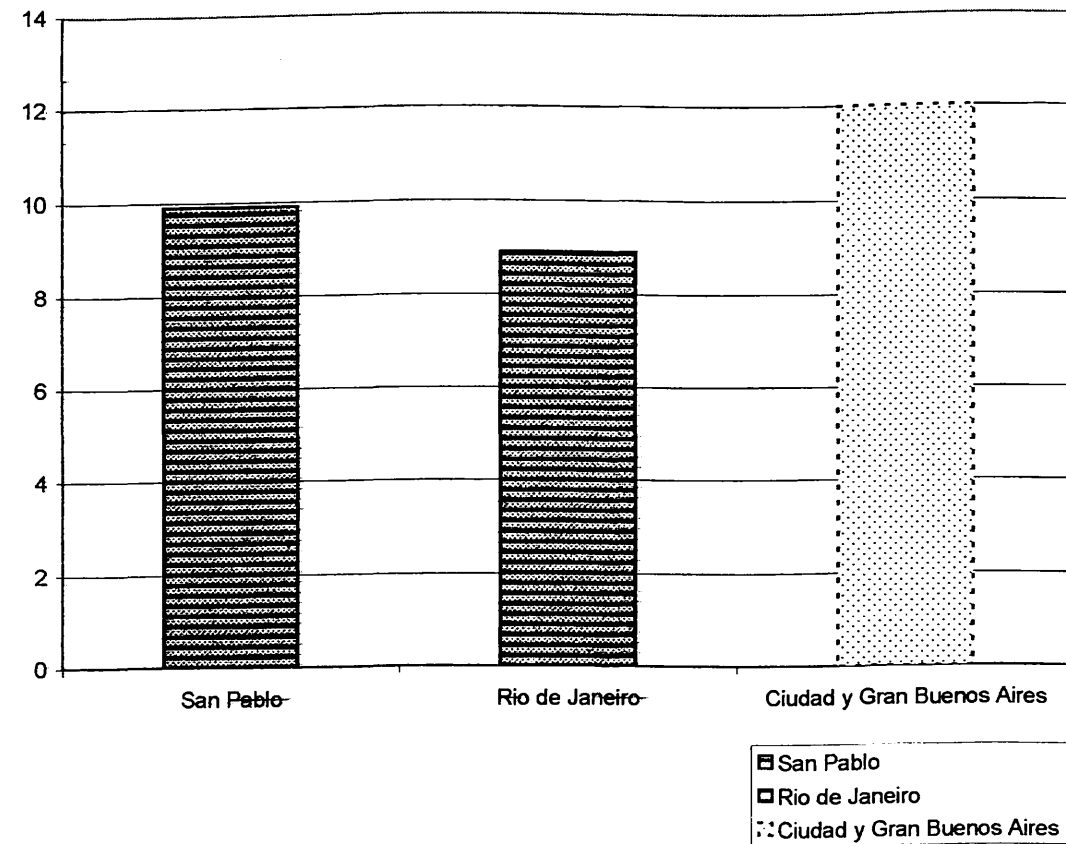
¹³ Según la Secretaría de Seguridad Interior durante el año 1997 en la Ciudad de Buenos Aires hubo 53 civiles muertos y 21 funcionarios de la Policía Federal muertos; para el año 1998 hubo 111 civiles muertos y 27 funcionarios muertos, durante el primer trimestre de 1999 hubo 23 civiles muertos y 3 funcionarios muertos. Por otro lado, para la Provincia de Bs. As. según el Ministerio de Justicia y Seguridad durante el año 1997 hubo 149 civiles muertos y 31 funcionarios de la Policía de la Provincia de Bs. As. muertos, en 1998 hubo 150 civiles muertos y 27 funcionarios muertos y durante el primer trimestre de 1999 hubo 41 civiles muertos y 9 funcionarios muertos. (Diario Clarín: 18/04/99)

- En el caso de la provincia de Buenos Aires, la reducción del índice se acentúa dado que los homicidios dolosos considerados son los ocurridos en toda la provincia, mientras que los muertos en enfrentamientos son sólo los relevados en el GBA.

Como se deduce de estas tres observaciones, el número utilizado para el cálculo, la cantidad de muertes en enfrentamientos es inferior al real, mientras el número utilizado en relación a los homicidios dolosos es mayor al real. Lo que lleva a deducir que el alto índice publicado en este informe para la CBA y GBA es, inclusive, inferior al real o al que se obtendría afinando los datos.

El porcentaje de personas muertas en enfrentamientos con las policías para el año 1998 es 12 %. Si se le suma los agentes de policía fallecidos el porcentaje es del 12,30 %.

Porcentaje de personas muertas en enfrentamiento con las fuerzas de seguridad sobre homicidios dolosos, por ciudad



V. CONCLUSIONES

Aumentar los niveles de violencia policial como modo de reducir los índices de criminalidad es una práctica que ya se está desarrollando. Obviamente esto provoca un incremento alto de la cantidad de personas muertas en enfrentamientos con las fuerzas de seguridad. Pero además esta política ya está provocando otros que seguramente se acentuarán si se profundizan medidas en esta vía.

- a) Un aumento del número de policías muertos.
- b) Un creciente riesgo de que cualquier acto delictivo desencadene un hecho violento con riesgo para la vida del supuesto delincuente, la víctima y la policía.
- c) Instituciones de seguridad incapaces de diferenciar entre legalidad e ilegalidad y de actuar dentro del marco del Estado de derecho.
- d) El incremento de las prácticas menos profesionales de las fuerzas de seguridad y un crecimiento de su desprestigio.
- e) La profundización de la brecha entre policía y sociedad, con un quiebre definitivo de los muy débiles índices de confianza de la población en la policía.
- f) Que las fuerzas de seguridad en lugar de contener sean un generador y una víctima más de las situaciones de violencia.
- g) La neutralización de los primeros intentos realizados para adaptar a las instituciones policiales al sistema democrático y profesionalizarlas.

Estados como Río de Janeiro y San Pablo, en Brasil están revisando sus estrategias de ataque violento a la delincuencia. Luego de años de este tipo de políticas, con medidas tales como los "premios por bravura" a los agentes policiales de Río de Janeiro, sus niveles de seguridad no han mejorado. Actualmente ambos Estados están intentando desarrollar políticas basadas en:

- Mejorar la relación entre la policía y la sociedad. En particular en relación a los sectores marginales y tradicionalmente victimizados o abandonados
- Establecer criterios estrictos para el uso de las armas de fuego por parte del personal policial
- Reducir los niveles de violencia, comenzando por la reducción de los niveles de violencia policial y el control de la escalada armamentista de la sociedad civil.

Si bien es claro que la reversión de esta situación sólo puede lograrse en el marco de la democratización de las instituciones de seguridad pública, hay acciones concretas que deben realizarse:

- 1) La creación de instancias específicas para el monitoreo de la violencia institucional o la atribución de estas acciones de control sistemático a dependencias de control ya existentes
- 2) La publicación periódica de informes sobre esta situación.
- 3) La realización de estudios sobre estos datos, a fin de realizar acciones de prevención de la violencia institucional y a reducir el número de víctimas fatales externas o no a las instituciones policiales.

- 4) El abandono de un discurso oficial que usufructúa e incentiva la construcción de un perfil de policía heroico y sacrificado, al mismo tiempo que desestima la realización de acciones concretas para proteger su integridad física y psíquica de los agentes de seguridad.
- 5) El desarrollo de acciones concretas tendientes a lograr un menor nivel de armamentismo en la ciudadanía (campañas de recuperación de armas, mejoras en los registros y control)
- 6) Evaluar el poder de fuego de los policías, a fin de que resulte el más adecuado para salvaguardar su integridad física y la de terceros sin generar mayores niveles de violencia que aquéllos que se desean prevenir.